

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID (AZG) NAAR DE GEMEENTE Stabroek en OCMW Stabroek
in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door de lokale besturen met het oog op het nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de Covid-19-pandemie

25/01/2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG), vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid AZG, de heer Dirk Dewolf

ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer 0316.380.84 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 35 / 33, 1030 Schaarbeek

hierna: "INSTANTIE 1";

EN

De gemeente Stabroek met zetel Dorpstraat 99 te Stabroek vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Rik Frans, burgemeester en Sandra Denis, algemeen directeur, in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. 25 januari 2021.

ingeschreven in het KBO met nummer 0207537834 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Dorpsstraat 99 – 2940 Stabroek

hierna: "INSTANTIE 2";

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

EN

Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) Stabroek met zetel Kerkstraat 35 te 2940 Stabroek, vertegenwoordigd door het vast bureau, voor wie tekenen: Rik Frans, voorzitter van het vast bureau, en Sandra Denis, algemeen directeur, in uitvoering van het besluit van de OCMW-raad d.d. 25 januari 2021

ingeschreven in het KBO met nummer 0212172850 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Kerkstraat 35 te 2940 Stabroek

hierna: "INSTANTIE 3";

Instanties 2 en 3 zullen optreden als "Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Zorg en Gezondheid".
- B. De gemeente is een lokale overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (hierna decreet over het lokaal bestuur).
- C. Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) is een lokale overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (hierna decreet over het lokaal bestuur).

D. D1 RECHTSGROND VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

- Artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur bepaalt dat de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en ze een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden verzekeren. Artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet voorziet bovendien dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op de openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp op ze te doen ophouden. Voortbouwend op deze rechtsgronden, legde de Vlaamse Regering met het besluit van 13 november 2020 de juridische contouren van de lokale bronopsporing en het lokale contactonderzoek vast en voorziet ze in de mogelijkheid tot het opnemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie. Voor het opnemen van taken buiten de rol als verwerker, zoals opgenomen in artikel 7 van voornoemd besluit van 13 november 2020, sluiten partijen dit protocol af.
- Artikel 57, §1 van de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW-wet) bepaalt bovendien dat het OCMW tot taak heeft om aan personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is; het verzekert niet alleen lenigende of curatieve doch ook preventieve hulp; deze dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal geneeskundige of psychologische aard zijn.

D2. VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

De meldingsplicht van COVID-19 vindt zijn rechtsgrond in het decreet van 21 november 2003. Artikel 6, §1, van het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde gefedereerde entiteiten of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano (hierna het samenwerkingsakkoord van 25 augustus 2020 te noemen) stelt dat de persoonsgegevens met betrekking tot de meldingsplicht in afwijking van de regelgeving van de deelstaten in gegevensbank I komen.

Het Agentschap Zorg en Gezondheid verstrekt aan gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek de persoonsgegevens die de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn nodig heeft overeenkomstig de opgenomen verwerkingsdoeleinden in artikel 3. Gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijken.

De rechtsgronden voor gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek om op te treden als verwerkingsverantwoordelijke, werden hiervoor reeds verduidelijkt en zijn ook opgenomen in artikel 2. Het aanbieden van ondersteuning door bijkomende maatregelen zoals opgenomen in artikel 3, kan enkel en alleen nadat hiervoor expliciet toestemming werd gevraagd aan de betrokkenen om hun gegevens voor verdere diensten te gebruiken.

Ter info wordt meegedeeld dat de gemeente op basis van de afgesloten verwerkersovereenkomst voor het bijdragen aan de bronopsporing en quarantainecoaching reeds beschikt over deze data in de hoedanigheid van verwerker.

- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dit protocol wordt bekendgemaakt op de website van alle partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft op 10/12/2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. Het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en voorliggend protocolakkoord voor de omkadering van de lokale initiatieven werd besproken met de functionarissen voor de gegevensbescherming van de Vlaamse lokale besturen op de VVSG-werkgroep informatieveiligheid van 30 november 2020 en verder uitgewerkt met een aantal leden van deze werkgroep voor wat betreft de voorgestelde gegevensuitwisseling, de definiëring en uitvoering van de voorliggende gegevensverwerking.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek heeft op 14 januari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) aan gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek is gebaseerd op [aanduiden in functie van opgenomen taken/doelen van verwerking]:

- deze verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (artikel 6, lid 1, c AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6, lid 1, e AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang (artikel 9, lid 2, g AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten (artikel 9, lid 2, h AVG);
- deze verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen (artikel 9, lid 2, i AVG).

Het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19 en het uitvoeringsbesluit van 12 juni 2020, voorzien dat de taken zoals opgelegd in artikel 44 van het preventiedecreet, meer bepaald het tegengaan van de verspreiding van infecties, uitgevoerd zal worden door een samenwerkingsverband dat een contactcentrum opricht dat belast wordt met opdrachten van opsporing en begeleiding van personen met een bevestigde of vermoedelijke diagnose van COVID-19, of van personen die mogelijk een risicodragend contact hebben gehad met een persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19.

Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Lokale besturen beschikken op het vlak van volksgezondheid over volgende specifieke rechtsgronden die hen toestaan om zelf (als verwerkingsverantwoordelijke) voornoemde taken op te nemen en over de nodige data te beschikken:

- Vooreerst bepaalt artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet dat gemeenten ook tot taak hebben het voorzien ten behoeve van de inwoners, in een goede politie, met name over de zindelijkheid, de gezondheid, de veiligheid en de rust op openbare wegen en plaatsen en in openbare gebouwen. Meer bepaald kan de gemeente passende maatregelen nemen om rampen en plagen, zoals epidemieën te voorkomen en het verstrekken van de nodige hulp om ze te doen ophouden;
- Daarnaast stipuleert het decreet over het lokaal bestuur in artikel 2, §1: de gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau

duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden. Ook dit vormt een rechtsgrond voor het optreden van de lokale besturen in het kader van de COVID-19-pandemie. Deze bepaling vormde ook de rechtsgrond voor het voornoemd besluit van de Vlaamse Regering van 13 november 2020 waarmee lokale besturen kunnen bijdragen aan de contact- en bronopsporing;

- Artikel 57, §1 van de Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW-wet) bepaalt dat het OCMW tot taak heeft om aan personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is; het verzekert niet alleen lenigende of curatieve doch ook preventieve hulp; deze dienstverlening kan van materiële, sociale, geneeskundige, sociaal geneeskundige of psychologische aard zijn.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien zij omkaderd is door een rechtsgrond (artikel 6, lid 1, c AVG of artikel 6, lid 1, e AVG), noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang (artikel 9, lid 2, g AVG) noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde (artikel 9, lid 2, h AVG) en/of noodzakelijk is om redenen van algemeen belang (artikel 9, lid 2, i AVG).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

EDIT DPO Stabroek: Een aantal van deze gegevens zijn hetzij door hun aard, hetzij door cross-referencing volgens het EDPB-advies "Guidelines 03/2020 on the processing of data concerning health for the purpose of scientific research in the context of the COVID-19 outbreak, Adopted on 21 April 2020" te beschouwen als gezondheidsgegevens zoals bedoeld in Art. 9 van de AVG.

De gegevens worden opgevraagd op basis van contactgegevens.

<p>Gegevens betreffende personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is</p>	<p>Mogelijk te verstrekken gegevens:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. identificatiegegevens; 2. contactgegevens; 3. geslacht; 4. leeftijd; 5. datum waarop de COVID-19-test werd afgenomen; 6. datum van de eerste ziektesymptomen; 7. de eventuele collectiviteiten waarmee de persoon in contact is geweest;

<p>uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren</p>	<ol style="list-style-type: none"> 8. gegevens betreffende de kwetsbaarheid en vraag tot hulp (of melding dat betrokkene niet meer wenst gecontacteerd te worden) 9. personen waarmee deze personen in contact zijn geweest, gedurende een periode van veertien dagen voor en na de eerste tekenen van de besmetting met COVID-19, waarbij een bepaalde appreciatiemarge op grond van wetenschappelijke inzichten in rekening kan worden genomen; 10. de relevante criteria voor inschatting voor hoog of laag besmettingsrisico en het geven van advies; 11. gegevens over gezondheid, die nodig zijn voor het contact- en omgevingsonderzoek, en de medische en psychosociale ondersteuning; 12. gegevens, andere dan gegevens over gezondheid, nodig voor het contact- en omgevingsonderzoek en de medische en psychosociale ondersteuning. <p>De persoonsgegevens, vermeld in punt 1° tot en met 6°, worden aan gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek bezorgd door het agentschap Zorg en Gezondheid. De persoonsgegevens, vermeld in punt 7° tot en met 14°, worden door het AZG bezorgd aan gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek voor zover AZG hierover beschikt.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Het koppelen van de databank [databank klanten OCMW en databank bevolkingsregister] aan gegevens om over alle gegevens te beschikken om op kwalitatieve wijze bijkomende maatregelen te nemen zoals verstaan onder dit protocol.</p> <p>Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van kwetsbare personen via het koppelen aan databanken [databank klanten OCMW en databank bevolkingsregister]. <p>zijn gegevens 1, 2, 4, 5, 8, 11, 12 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstrekken van informatie op maat; <p>zijn gegevens alles behalve 3 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - zorgen voor kinderopvang; <p>zijn gegevens alles behalve 3 en 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - doen van boodschappen <p>zijn gegevens alles behalve 3 en 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan; <p>zijn gegevens alles behalve 3 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verlenen van psychologische bijstand; <p>zijn gegevens 1 tem 12 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - regelen van administratie;

	<p>zijn gegevens 1 tem 12 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming: <p>zijn gegevens 1 tem 12 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - doorverwijs na toestemming naar andere dienstverleners die hulp aanbieden <p>zijn gegevens 1 tem 12 vereist</p>
<p>Gegevens betreffende personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest</p>	<p>Mogelijk te verstrekken gegevens om bijkomende kwalitatieve maatregelen te nemen zoals verstaan onder dit protocol.</p> <p>1°naam en voornaam;</p> <p>2°postcode;</p> <p>3°telefoonnummer;</p> <p>4°taalvaardigheid;</p> <p>5°of deze personen een gezondheidszorgberoep uitoefenen.</p> <p>De persoonsgegevens, vermeld in punt 1° tot en met 3°, worden aan de gemeente Stabroek en het OCMW van Stabroek bezorgd door het agentschap Zorg en Gezondheid. De persoonsgegevens, vermeld in punt 4° en 5°, worden door het AZG bezorgd aan gemeente Stabroek en het OCMW van Stabroek voor zover AZG hierover beschikt.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Voor het aanbieden van ondersteuning op maat, meer bepaald voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - het opsporen van kwetsbare personen via het koppelen aan databanken <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstrekken van informatie op maat; <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - zorgen voor kinderopvang; <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - doen van boodschappen <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan; <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verlenen van psychologische bijstand; <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - regelen van administratie;

	<p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming: <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p> <ul style="list-style-type: none"> - doorverwijs na toestemming naar andere dienstverleners die hulp aanbieden <p>zijn gegevens 1 tem 4 vereist</p>
--	--

De meegedeelde gegevens zullen door gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek bewaard worden uiterlijk tot het einde van de specifieke maatregelen ter ondersteuning van personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren en ter ondersteuning van personen waarmee de personen waarbij een COVID-19 test uitwees dat ze besmet zijn en de personen bij wie de arts een ernstig vermoeden heeft dat ze besmet zijn met COVID-19, zonder dat een COVID-19 test is uitgevoerd of voorgeschreven of waarbij de COVID-19-test uitwees dat ze niet besmet waren, in contact zijn geweest.

Deze bewaartermijn kan verantwoord worden gezien de opdracht van de lokale besturen zoals voorzien in artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur, in artikel 135, §2 Nieuwe Gemeentewet en artikel 57, §1, OCMW-wet.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De burgemeester van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake het garanderen van de openbare veiligheid;
 - o De voorzitter van het vast bureau van het betrokken openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;
 - o De medewerker van de dienst die door gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek is aangewezen om de taken zoals opgesomd in artikel 3 te volbrengen.
- Indien nodig in het kader van de in artikel 3 bepaalde taken, kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien worden door:
 - o De noodplanambtenaar van de betrokken gemeente op grond van zijn algemene bevoegdheid inzake de coördinatie van de nood- en interventieplanning.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek moet voorafgaandelijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen casusgewijs en dus onregelmatig worden meegedeeld omdat de persoonsgegevens slechts met gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek worden gedeeld in het kader van het nemen van verdere maatregelen ter bestrijding van de COVID-19-epidemie, zoals gedefinieerd in artikel 3.

De gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek waaraan de persoonsgegevens worden bezorgd, wordt aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die ze op basis van deze bepaling heeft ontvangen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek treft in overleg met de eigen functionaris van de gegevensbescherming alle organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking.

Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) moet gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek hiervan aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) het bewijs overmaken.

In het geval gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), waaronder de regionale samenwerkingsvormen voor de lokale aanpak van Covid-19, doet de gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming en een geheimhoudingsovereenkomst met de betrokken medewerkers van deze verwerkers. Partijen bezorgen elkaar het overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Technische en organisatorische maatregelen van Stabroek:

ALGEMEEN	<p>Verantwoordelijke voor informatie beveiliging: Gemeente en OCMW Stabroek hebben dezelfde informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Contactgegevens: Koert Van Espen, Apogado CVBA, Nattehofstraat 33B, 2800 Mechelen, tel 015 800 620 en e-mail: dpo.stabroek@apogado.com</p>
	<p>Verantwoordelijkheden op vlak van informatiebeveiliging en gegevensbescherming: De verantwoordelijkheden van de betrokken medewerkers zijn formeel gedocumenteerd. De privacy- en security policy voor Stabroek is lopend.</p>

	<p>Risico analyse, beheer en controle: de DPO Stabroek voert periodiek risicoanalyses uit van de genomen beveiligingsmaatregelen en doet controles voor wat betreft de naleving van de verschillende informatiebeveiligingsprocedures. Het incidentenregister is ingevoerd en actief.</p>
IIFORMATIEVEILIGHEIDS- BELEID PERSONEEL	<p>Training over belang van beveiliging en omgang met persoonsgegevens: Stabroek voorziet opleidingen om alle medewerkers te sensibiliseren voor wat betreft de beveiligingsrichtlijnen- en beveiligingsprocedures en hun rol daarbij.</p>
	<p>Toegangsautorisatie: Stabroek implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang controleert tot systemen die persoonsgegevens bevatten.</p>
	<p>Segregatie: Stabroek heeft een segregatie met groepen ingevoerd om te vermijden dat personen toegang krijgen tot gegevens waarvoor ze geen toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taak.</p>
FYSIEKE BEVEILIGING	<p>Fysieke toegang tot bureauruimtes: Stabroek beperkt de toegang tot haar ruimtes waar persoonsgegevens verwerkt worden in kader van haar opdracht, strikt tot geïdentificeerde en geautoriseerde personen. Hiervoor werden sloten voorzien op deuren waar nog nodig, dit alles om ongeoorloofde toegang te vermijden. Er is ook toegangscontrole door onthaalbedienden.</p>
	<p>Beveiliging van de omgeving: Het volledige gebouw is uitgerust met een alarm- en branddetectie systeem.</p>
BESCHERMING TEGEN ONGEREGELDHEDEN, PANNES EN INCIDENTEN	<p>Firewall: Stabroek is uitgerust met een geavanceerde firewall en controlemechanismen die zijn interne netwerk op gepaste wijze beschermt tegen ongeoorloofde toegang tot zijn interne netwerk.</p>
FYSIEKE BEVEILIGING SERVER	<p>Fysieke toegang tot de server: Stabroek centraliseerde alle data in kader van haar opdracht op een server in een beveiligd lokaal in het gebouw. Fysieke toegang tot het data server wordt beheerd.</p>
	<p>Noodherstel: Stabroek beschikt over een noodherstelplan in geval van calamiteiten met haar server waarop bestanden met persoonsgegevens staan.</p>
	<p>Redundantie: Stabroek bewaart kopieën van bestanden met persoonsgegevens alsook haar gegevensherstelprocedures bij het hardware bedrijf.</p>
	<p>Ondersteuning Stabroek doet voor haar hardware ondersteuning beroep op Cival Schaubroek.</p>
DIGITALE DATA	<p>Versleuteling van gegevens: Alle digitale gegevens die verwerkt worden door Stabroek in kader van haar opdracht worden centraal op een versleutelde manier bewaard op de harde schijven. Toegang gebeurt via authenticatie om ze te kunnen raadplegen op een specifieke toegang.</p>
	<p>Anti-virus en beveiligingsupdates:</p>

	Stabroek voorziet al zijn systemen van de laatste updates. Beveiligingsupdates worden opgevolgd en geïnstalleerd volgens haar patchmanagementproces.
	Kwaadaardige software: Stabroek voert anti-malwarecontroles uit om te helpen voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang tot klantengegevens krijgt.
	Logging van toegangen. Stabroek voorziet een continue logging op de server van alle toegangen tot haar systemen die persoonsgegevens bevatten met inbegrip van welke gebruiker, de tijd en activiteit. Alle logbestanden worden gedurende 90 dagen bijgehouden.
BEVEILIGDE VERBINDINGEN	Versleuteling van verbindingen: Stabroek maakt gebruik van beveiligde verbindingen voor de toegang tot haar gegevens op de server. Alle data die verzonden wordt over publieke netwerken gebeurt dan ook aan de hand van volgende mechanismen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ https ➤ Awingu
AUTHENTICATIE	Two-factor authenticatie: Stabroek maakt gebruik van een combinatie van gebruikers/wachtwoord en een dynamisch token waarvan de geldigheid iedere 30 second verval. Wachtwoorden dienen steeds te bestaan uit minimaal acht tekens en zowel uit minimaal één hoofdletter, letter, cijfer.
ONDERHOUD EN EVOLUTIE VAN INFORMATIESYSTEMEN	Controle over systeem updates en evoluties: Stabroek heeft een formeel wijzigingsbeheerproces geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat wijzigingen in operationele systemen en toepassingen plaatsvinden op een gecontroleerde wijze.
	Beveiligingsvereisten: De vereisten voor de bescherming van gegevens en systemen worden geanalyseerd en gespecificeerd in samenwerking met onze IT leverancier(s).
INCIDENTEN	Incident response: Stabroek houdt een register van beveiligingsinbreuken bij met een beschrijving van de inbreuk, het tijdstip, de gevolgen van de inbreuk, de naam van de melder en van degene aan wie de inbreuk werd gemeld.
	Notificatie van incidenten: In geval van een gegevensbeveiligingsincident dat impact heeft op de vertrouwelijkheid of integriteit van persoonsgegevens van klanten, zal Stabroek, zonder onredelijke vertraging, de verwerkingsverantwoordelijke hiervan informeren.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) via een correctie aangebracht in de Zorgatlas. Het Agentschap Zorg en Gezondheid onderzoekt binnen 7

kalenderdagen na de aangebrachte correctie de voornoemde vaststellingen en neemt de gepaste maatregelen binnen 7 kalenderdagen na het onderzoek.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan het Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Gemeente en openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stabroek brengt het Agentschap Zorg en Gezondheid (AZG) onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening.

Partijen kunnen na onderling overleg dit protocol ten allen tijde schriftelijk opzeggen.

Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te [Brussel], op 22 januari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

dhr. Dirk Dewolf namens het Agentschap

Zorg en Gezondheid (AZG)

voor de Gemeente Stabroek namens het college van Burgemeester en Schepenen

Rik Frans, De Burgemeester

Sandra Denis , De Algemeen Directeur Lokaal bestuur Stabroek

Addendum

Gegevens DPO Stabroek: dhr. Koert Van Espen, Apogado CVBA, Nattehofstraat 33B, 2800 Mechelen, tel 015 800 620 en e-mail dpo.stabroek@apogado.com

Gegevens DPO agentschap Zorg en Gezondheid Vlaanderen: Frederik Dhondt, veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be