



## Uittreksel uit de notulen van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Zitting van 24 juni 2019

Aanwezig : R. Frans (Burgemeester), L. Bardyn (Schepen), L. Reyntjens (Schepen), V. Nonneman (Schepen), S. Demartelaere (Schepen), H. Jongenelen (Schepen), K. Dorikens (OCMW Raadslid), V. Dieltjens (OCMW Raadslid), V. Kwick (OCMW Raadslid), T. Van Der Brempt (OCMW Raadslid), C. Keimes (OCMW Raadslid), D. Logiest (OCMW Raadslid), J. Kauwenberghs (OCMW Raadslid), J. Leffelaer (OCMW Raadslid), C. Van Haute (OCMW Raadslid), M. Wouters (OCMW Raadslid), L. Verschueren (OCMW Raadslid), M. Elst (OCMW Raadslid), R. Bastiaenssens (OCMW Raadslid), J. Schouwaerts (Voorzitter OCMW Raad), A. Sorée (OCMW Raadslid), P. Kloeck (OCMW Raadslid), O. Maes (OCMW Raadslid), F. Clee (OCMW Raadslid), D. De Bruyn (OCMW Raadslid), S. Denis (Algemeen Directeur)

Verontschuldigd : Corneel Keimes, OCMW Raadslid

---

**Volgnummer: 01.05**

### **Rapportering organisatiebeheersing en klachten**

Secretariaat - S. Denis  
R. Frans

#### Samenvatting

OCMW Stabroek dient op een systematische manier werk te maken van organisatiebeheersing. De raad nam kennis van de maatregelen die in de periode najaar 2017 - voorjaar 2019 in het kader van organisatiebeheersing werden genomen. Tevens namen ze kennis van het overzicht van klachten die het OCMW in het jaar 2018 ontving.

#### Feiten en doelstelling

- Rapportering organisatiebeheersing:
  - OCMW's staan in voor de interne controle/organisatiebeheersing van hun activiteiten. Organisatiebeheersing is het geheel van maatregelen en procedures die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te verschaffen dat men:
    - 1° de vastgelegde doelstellingen bereikt en de risico's om deze te bereiken kent en beheerst;
    - 2° wetgeving en procedures naleeft;
    - 3° over betrouwbare financiële en beheersrapportering beschikt;
    - 4° op een effectieve en efficiënte wijze werkt en de beschikbare middelen economisch inzet;
    - 5° de activa beschermt en fraude voorkomt.
  - In zitting van 21 februari 2017 legde de raad voor maatschappelijk welzijn de Leidraad Organisatiebeheersing voor Lokale besturen vast als organisatiebeheersingssysteem.

Het organisatiebeheersingssysteem bepaalt op welke wijze de organisatiebeheersing van de gemeente wordt georganiseerd, met inbegrip van de te nemen controlemaatregelen, procedures en de aanwijzing van de personeelsleden en organen die ervoor verantwoordelijk zijn, en de rapporteringsverplichtingen van de personeelsleden die bij het organisatiebeheersingssysteem betrokken zijn.

- De algemeen directeur dient jaarlijks voor 30 juni te rapporteren aan de raad over de organisatiebeheersing. Het rapport wordt in bijlage aan dit punt gevoegd.

- **Rapportering klachten:**

In dit kader wordt tevens gerapporteerd over de klachten die het OCMW in 2018 ontving. Het overzicht van de ontvangen klachten is in bijlage aan dit punt bevestigd.

#### Adviezen

Niet van toepassing.

#### Financiële weerslag

Dit besluit heeft geen financiële gevolgen.

#### Toepasselijke regelgeving

DLB art. 2017 – 2019.

#### Communicatie

Niet van toepassing.

#### Bespreking

- Kim Dorikens, raadslid fractie Sp.a-GROEN: Wie bepaalde de omschrijving bij de klacht?
- Sandra Denis, algemeen directeur: Dit is ingevuld door het diensthoofd van de sociale dienst, wellicht zijn de bewoordingen van haar. Door het nieuwe reglement zullen we dit op een ander niveau (MAT) behandelen en beoordelen, maar dit was de werking tot nu in het OCMW.

#### Besluit

*De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van*

#### *Art. 1*

*de maatregelen die door het OCMW in de periode najaar 2017 - voorjaar 2019 in het kader van organisatiebeheersing werden genomen.*

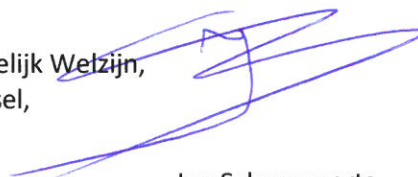
#### *Art. 2*

*het overzicht van klachten dat het OCMW in 2018 ontving.*



Denis Sandra.  
Algemeen Directeur.

Namens de Raad voor Maatschappelijk Welzijn,  
Voor eensluidend uittreksel,



Jan Schouwaerts.  
Voorzitter Raad voor Maatschappelijk Welzijn.